

Informatie voor thuisblijvers

Help! Ze wil naar Afrika!*

*(*waar we hier 'ze' schrijven kan dit uiteraard ook als 'hij' gelezen worden)*

Uw zoon of dochter, vriend/man, vriendin/vrouw of andere geliefde heeft het plan opgevat om naar Afrika te gaan. Misschien spoken er bij dat idee wel allerlei zorgelijke gedachten door uw hoofd. Is het wel veilig? Waar komt hij/zij terecht? Wat zijn de risico's? Is er iemand op wie mijn geliefde kan terugvallen als er iets onverwachts gebeurt? Wie zit er achter Doingood? Allemaal logische vragen waarop u een antwoord wilt hebben. Zodat u ook lekker slaapt terwijl uw geliefde in Afrika verblijft.

In dit document vindt u een overzicht van de belangrijkste onderwerpen. Verder verwijzen wij naar verschillende pagina's op onze website waar u verdere informatie kunt vinden. Daarnaast geven we in het kort antwoord op de meest gestelde vragen rondom vrijwilligerswerk.

Doingood is kleinschalig, kent korte lijnen en is professioneel georganiseerd. Onze processen zijn gestructureerd en doordacht omdat onze belangrijkste focus ligt op veiligheid en welzijn van onze reizigers.

Is het veilig?

Voor reizen en verblijven in een ontwikkelingsland gelden andere gedragsregels dan in ons land. Onze ervaring is dat veiligheid voor een groot deel bepaald wordt door het gedrag van de reiziger zelf. Doingood heeft uitgebreide veiligheidsrichtlijnen opgesteld. Wij verwachten van onze deelnemers dat zij deze serieus nemen en zich hieraan houden. In de veiligheidsrichtlijnen staat onder meer informatie over gepaste kleding, transport en verkeer, uitgaan, sociale omgangsregels en 'no go areas'.

Elke vrijwilliger krijgt bij aankomst een pasje. Deze dient de vrijwilliger altijd bij zich te dragen. Op het pasje staan de naam en nationaliteit van de vrijwilliger. Daarnaast het telefoonnummer van de lokale coördinator en het noodnummer van de ambassade. Er staat ook vermeld naar welke kliniek de vrijwilliger gebracht moet worden in geval deze dit zelf niet meer kan aangeven.

Doingood volgt altijd het reisadvies op van het Ministerie van Buitenlandse zaken en neemt indien nodig daarnaast nog eigen maatregelen. Op de bestemming zelf geldt een veiligheidsprotocol. Dit is een draaiboek voor eventuele noodgevallen. Elke lokale coördinator heeft daarnaast een contactpersoon bij de Nederlandse ambassade op de bestemming. Indien nodig wordt er contact gehouden met deze persoon en worden de adviezen opgevolgd.

Terroristische dreiging en criminaliteit blijken helaas een actualiteit over de gehele wereld. In verschillende steden in Europa zijn terroristische aanslagen gepleegd. Net als in Europa en in de VS, bestaat ook in Afrikaanse landen de mogelijkheid op een terroristische aanslag.

In veel ontwikkelingslanden is de criminaliteit hoog. Onze lokale coördinator is altijd op de hoogte van de actualiteiten hieromtrent en houdt daarover contact met de ambassade. Standaard heeft Doingood alle risico's al zoveel mogelijk beperkt door bijvoorbeeld rekening te houden met lokatie van accommodatie, beveiliging, beperkte reisduur voor woon-werk verkeer. Voor actuele [reisadviezen](#) kan de website van het Ministerie van Buitenlandse zaken worden geraadpleegd. Uiteraard mag u ook altijd telefonisch contact met ons opnemen om uw vragen te stellen. Wij zijn bereikbaar via (+31) 20 894 3965.

Meer informatie over dit onderwerp vindt u op onze website

<http://www.vrijwilligerswerk-afrika.nl/vrijwilligerswerk/veiligheid-in-afrika/>

Is er goede gezondheidszorg?

Voor vertrek dienen de nodige vaccinaties gehaald te worden. Daarnaast is elke vrijwilliger verplicht om malaria preventie te nemen. Voor een actueel advies verwijzen we u graag naar de GGD of Travel Clinic.

Op de bestemming hebben wij de beste klinieken en ziekenhuizen geselecteerd om mee samen te werken. In geval van ziekte zorgt onze lokale coördinator ervoor dat men naar de juiste kliniek gaat. In elke kliniek zijn handschoenen, schone naalden en voldoende kwalitatieve medicatie aanwezig. Bij klachten zoals overgeven, buikloop en koorts wordt de vrijwilliger altijd direct doorverwezen voor een malaria test. In het tropische klimaat dienen alle klachten serieus genomen te worden. Beter een keer teveel bij de dokter dan een keer te weinig.

Doingood, wie zijn jullie?

Doingood volunteer work bestaat in de huidige vorm sinds 2010. De [oprichters en de meeste medewerkers](#) zijn echter al langer actief in Afrika. We hebben allemaal ervaring met wonen, reizen en/of werken in Afrika. Hierdoor hebben wij veel kennis van de lokaties, de omstandigheden, de do's en don'ts en weten we waar we over praten.

Al onze kennis en ervaring heeft geleid tot de inrichting van een degelijk en strak proces met betrekking tot veiligheid en welzijn van vrijwilligers. Voor vertrek volgen de vrijwilligers een voorbereidende training van een dag. Tijdens deze dag is veel aandacht voor het reizen en verblijven in een ontwikkelingsland, cultuurverschillen en wat passend gedrag is. Met behulp van rollenspelen worden ook situaties geoefend. Op deze manier gaat de vrijwilliger goed voorbereid op reis.

Voor zowel de vrijwilliger als voor 'de thuisblijvers' zijn wij bereikbaar tijdens het gehele traject van voorbereiding, verblijf in Afrika en terugkeer in Nederland. Neem gerust contact met ons op als er vragen zijn!

Bekijk ook de veel gestelde vragen:

<http://www.vrijwilligerswerk-afrika.nl/vrijwilligerswerk/veelgestelde-vragen/>

In goede handen

Wij begrijpen dat het spannend is als een geliefde naar een (voor u) ver en onbekend oord vertrekt. Veiligheid en welzijn van onze deelnemers is bij ons de allerhoogste prioriteit. Op alle bestemmingen hebben wij een calamiteitendraaiboek klaarliggen zodat we in geval van nood direct kunnen handelen volgens een gestructureerd protocol. Op elke bestemming is een Nederlandse coördinator aanwezig voor de begeleiding van onze vrijwilligers en reizigers. Op de eerste dag wordt de vrijwilliger door ons opgehaald, zorgt de coördinator voor een introductie op het project en maakt de vrijwilliger praktisch wegwijs op de bestemming. Gedurende het vrijwilligerswerk wordt goed contact onderhouden over de ervaringen op het project en over de algemene zaken rondom het verblijf. In geval van dringende zaken of onverhoopte problemen staat de coördinator 24 uur per dag, 7 dagen per week klaar om te helpen. Onze Social Safari Experience reizen zijn groepsreizen onder voortdurende begeleiding.

Hoe is het verblijf geregeld?

Vrijwilligers in Oeganda verblijven of in het Doingood vrijwilligershuis, in een gastgezin of indien aanwezig in het guest house bij het project. In Malawi worden vrijwilligers ondergebracht in het Doingood vrijwilligershuis. In Tanzania verblijf je in een (internationaal) vrijwilligershuis en in Kenia verblijven de vrijwilligers bij een van de gastgezinnen waarmee wij al geruime tijd een uitstekende relatie hebben.

Doingood hanteert strikte criteria bij het selecteren van accommodaties. Hierbij letten wij op reputatie van de buurt, beveiliging, afstand naar openbaar vervoer en afstand naar projecten. Verder kijken we naar aanwezigheid van elektra en deugdelijk sanitair, de kamer moet afsluitbaar zijn (of een afsluitbare kast/ kluis) hebben en de bedden dienen voorzien te zijn van muskieten netten. Bij gastgezinnen spreekt altijd minimaal 1 persoon goed Engels zodat communicatie vlot kan verlopen.

Meer informatie over het verblijf en de accommodaties vindt u op onze website:

<http://www.vrijwilligerswerk-afrika.nl/vrijwilligerswerk/begeleiding-verblijf/>

Volg ons

Doingood deelt regelmatig informatie, nieuws en foto's op diverse platformen. Veel ouders of familieleden volgen ons zodat zij ook tijdens de periode van vrijwilligerswerk van hun geliefde goed zijn aangesloten op alle updates. U bent van harte welkom om ons te volgen via het kanaal dat bij u past!

www.facebook.com/Doingood

www.twitter.com/Doingood

www.instagram.com/Doingood

Contact

Uiteraard zijn wij bereikbaar voor verdere vragen en informatie. Neemt u op de volgende manieren contact met ons op:

E-mail

Ons algemene e-mailadres is vrijwilligerswerk@doingood.nl

Ineke van Huuksloot: ineke@doingood.nl (Directeur)

Anneke Vermeulen: anneke@doingood.nl (NL coördinator vrijwilligers)

Jeannette Starrenburg: jeannette@doingood.nl (NL coördinator stage/ vrijwilligers)

Telefoon

Maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 18.00 uur.

Tel: +31 (0)20 894 3965

Laat a.u.b. een bericht achter als de telefoon niet opgenomen wordt, dan bellen we terug.

Noodnummers Nederland buiten reguliere openingstijden

Ineke van Huuksloot: 06-43064828

Anneke Vermeulen: 06-44318677

Jeannette Starrenburg: 06-47077609

Bovenstaande nummers zijn telefonisch en per whatsapp bereikbaar.